



Soziale Arbeit in der digitalen Transformation

2/2019



2 36 2/19

ARCHIV

für Wissenschaft
und Praxis
der sozialen Arbeit

Vierteljahresheft zur Förderung
von Sozial-, Jugend- und
Gesundheitshilfe

Berlin • 50. Jahrgang • Nr. 2/2019

Begründet von
Prof. Dr. Hans Achinger

Herausgegeben von
Prof. Dr. Peter Buttner

im Auftrag des Deutschen Vereins
für öffentliche und private
Fürsorge e.V.
Michaelkirchstraße 17/18
10179 Berlin
www.deutscher-verein.de

ISSN 0340 - 3564
ISBN 978-3-7841-3127-6

Redaktion: Dr. Sabine Schmitt
Tel. (030) 6 29 80-319
Fax (030) 6 29 80-351
E-Mail: s.schmitt@deutscher-verein.de

Das Archiv für Wissenschaft und Praxis der sozialen Arbeit erscheint vierteljährlich. Der Bezugspreis beträgt 42,70 € (für Mitglieder des Deutschen Vereins 25,90 €) jährlich; Einzelheft 14,50 € (für Mitglieder 10,70 €) inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten. Anmeldungen zur Mitgliedschaft nimmt die Geschäftsstelle des Deutschen Vereins entgegen.

Die Auslieferung erfolgt über den Lambertus-Verlag GmbH
Postfach 1026, 79010 Freiburg,
Tel. 0761-36825-0
info@lambertus.de

Alle Rechte, auch das der Übersetzung, sind vorbehalten.

Druck:
Stückle Druck und Verlag, Ettenheim

Veröffentlicht mit Förderung durch
das Bundesministerium für Familie,
Senioren, Frauen und Jugend
(BMFSFJ)

Vi.S.d.P.: Michael Löher

Abbildung Titelseite:
Adobe Stock

Inhalt

Helmut Kreidenweis
**Digitale Transformation – Grundlagen, Strategien
und Rahmenbedingungen** 4

Matthias Selle
**Digitalisierung aus kommunaler Sicht: Praxis
und Perspektiven** 16

Eva M. Welskop-Deffaa
**Freie Wohlfahrtspflege in der Plattformökonomie:
Seismografin, Solidaritätsstifterin, strategische
Herausforderungen** 22

Volker Rebhan
**Digitale Transformation der Sozialverwaltung:
die nutzerzentrierte Entwicklung von Online-
Angeboten der Jobcenter** 32

Pascal Bastian, Mark Schrödter
**Risikodiagnostik durch „Big Data Analytics“ im
Kinderschutz** 40

Frank Weidner
**Digitalisierung für die Pflege – Wege zur Alltags-
und Nutzer/innenorientierung** 50

Birte Schiffhauer
**Digitalisierung menschenzentriert, ethisch und sozial:
Ziele und Strategien für Hilfs- und Wohlfahrts-
verbände am Beispiel des ASB NRW e.V.** 62

Stephan Idel
**Kommunale Sozialämter in der digitalen Trans-
formation** 70

INSTITUT FÜR
ERZIEHUNGSWISSENSCHAFT
Bibliothek Freiestrasse
Freiestrasse 36 / 8032 Zürich