



# Soziale Arbeit in der digitalen Transformation

2/2019



2 36 2/19

# ARCHIV

für Wissenschaft  
und Praxis  
der sozialen Arbeit

Vierteljahressheft zur Förderung  
von Sozial-, Jugend- und  
Gesundheitshilfe

Berlin • 50. Jahrgang • Nr. 2/2019

Begründet von  
Prof. Dr. Hans Achinger

Herausgegeben von  
Prof. Dr. Peter Buttner

im Auftrag des Deutschen Vereins  
für öffentliche und private  
Fürsorge e.V.  
Michaelkirchstraße 17/18  
10179 Berlin  
www.deutscher-verein.de

ISSN 0340 - 3564  
ISBN 978-3-7841-3127-6

Redaktion: Dr. Sabine Schmitt  
Tel. (030) 6 29 80-319  
Fax (030) 6 29 80-351  
E-Mail: s.schmitt@deutscher-verein.de

Das Archiv für Wissenschaft und Praxis der sozialen Arbeit erscheint vierteljährlich. Der Bezugspreis beträgt 42,70 € (für Mitglieder des Deutschen Vereins 25,90 €) jährlich; Einzelheft 14,50 € (für Mitglieder 10,70 €) inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten. Anmeldungen zur Mitgliedschaft nimmt die Geschäftsstelle des Deutschen Vereins entgegen.

Die Auslieferung erfolgt über den Lambertus-Verlag GmbH  
Postfach 1026, 79010 Freiburg,  
Tel. 0761-36825-0  
info@lambertus.de

Alle Rechte, auch das der Übersetzung, sind vorbehalten.

Druck:  
Stückle Druck und Verlag, Ettenheim

Veröffentlicht mit Förderung durch  
das Bundesministerium für Familie,  
Senioren, Frauen und Jugend  
(BMFSFJ)

Vi.S.d.P.: Michael Löher

Abbildung Titelseite:  
Adobe Stock

## Inhalt

Helmut Kreidenweis  
**Digitale Transformation – Grundlagen, Strategien  
und Rahmenbedingungen** ..... 4

Matthias Selle  
**Digitalisierung aus kommunaler Sicht: Praxis  
und Perspektiven** ..... 16

Eva M. Welskop-Deffaa  
**Freie Wohlfahrtspflege in der Plattformökonomie:  
Seismografin, Solidaritätsstifterin, strategische  
Herausforderungen** ..... 22

Volker Rebhan  
**Digitale Transformation der Sozialverwaltung:  
die nutzerzentrierte Entwicklung von Online-  
Angeboten der Jobcenter** ..... 32

Pascal Bastian, Mark Schrödter  
**Risikodiagnostik durch „Big Data Analytics“ im  
Kinderschutz** ..... 40

Frank Weidner  
**Digitalisierung für die Pflege – Wege zur Alltags-  
und Nutzer/innenorientierung** ..... 50

Birte Schiffhauer  
**Digitalisierung menschenzentriert, ethisch und sozial:  
Ziele und Strategien für Hilfs- und Wohlfahrts-  
verbände am Beispiel des ASB NRW e.V.** ..... 62

Stephan Idel  
**Kommunale Sozialämter in der digitalen Trans-  
formation** ..... 70

INSTITUT FÜR  
ERZIEHUNGSWISSENSCHAFT  
Bibliothek Freiestrasse  
Freiestrasse 36 / 8032 Zürich